

SPRÁVNÉ SDÍLENÍ YOUNG LIVING

V členských státech Evropské unie a ve většině dalších zemí jsou zavedeny zásady ochrany spotřebitelů. Řada z nich konkrétně upravuje, jak se mají na trhu chovat společnosti nabízející přírodní wellness, jako je Young Living. Tyto předpisy pomáhají zajistit, aby společnosti vydávaly pravdivá a bezpečná tvrzení o svých produktech.

Abychom vás i sebe chránili, nabízíme zde pár rychlých rad, jak se můžete slovně vyjadřovat o produktech Young Living, aniž byste vystavili sami sebe nebo naši společnost riziku porušení zákona.

Kosmetika vs. doplňky stravy vs. potraviny

Produkty Young Living jsou legálně zařazeny do čtyř kategorií: doplňky stravy, kosmetické výrobky, potraviny a obecné spotřební výrobky.

Kosmetika – esenciální oleje a produkty Personal Care (osobní péče)

Kosmetika označuje produkty osobní péče prodávané nebo propagované pro účel/y očisty, zlepšení nebo proměny pokožky těla, pleti, vlasů či zubů. Kosmetické produkty mohou být vyrobeny z jakékoli látky a mohou mít jakoukoli formu. Patří sem také deodoranty a parfémy.

Tvrzení týkající se použití kosmetického výrobku a výsledků, kterých tímto použitím dosáhneme, jsou zakázána. Například tvrzení, že produkt „opravuje poškozenou pokožku“ je tvrzení o terapeutickém účinku a kosmetický výrobek by měl být omezen na tvrzení, že produkt „napraví suchou pokožku“ díky hydratačnímu účinku. Přípustná tvrzení můžete najít běžně na štítku výrobku nebo v přiložené brožuře. Můžete uvádět i jiná tvrzení o kosmetickém výrobku, pokud jsou pravdivá a omezují se na „kosmetické“ použití nebo výsledek (viz příklady níže).

Potaviny a doplňky stravy

Výživová tvrzení o potravinářských výrobcích jsou velmi přísná. Například tvrzení o množství živin v potravine musí splňovat speciální formát a lze je uvést pouze tehdy, jestliže potravina obsahuje alespoň minimální množství dané živiny v jedné porci. Zde uvádíme několik příkladů výživových tvrzení:

„zdroj vápníku“, „s nízkým obsahem tuku“, „s vysokým obsahem vlákniny“, „se sníženým obsahem soli“.

Výživová tvrzení popsaná v evropském nařízení lze uvádět, a to výhradně tehdy, pokud výrobek splňuje konkrétní podmínky použití pro dané tvrzení.

U některých potravin lze uvést několik omezených zdravotních tvrzení nebo tvrzení týkající se snížení rizika nějaké nemoci – ovšem pouze taková tvrzení, která byla konkrétně schválena, a pouze v příslušném formátu. Přípustná tvrzení můžete najít běžně na štítku výrobku. Jakákoli jiná výživová či zdravotní tvrzení o potravinářském výrobku jsou riskantní, i kdyby se jednalo o pravdivé informace. Zdravotní tvrzení obsažená v evropském seznamu schválených zdravotních tvrzení lze použít v souvislosti s potravinami. Zde uvádíme několik příkladů zdravotních tvrzení:

„EPA a DHA přispívají ke správné funkci srdce.“

„Vápník je potřebný pro udržení normálního stavu kostí.“

„Železo přispívá k ochraně buněk před oxidativním stresem.“

SPRÁVNÉ SDÍLENÍ YOUNG LIVING

Informace, které můžete říkat

Není správné tvrdit, že produkt Young Living dokáže léčit, ošetřit, diagnostikovat nebo zabránit nemoci bez řádných vědeckých studií. Je však v pořádku, jestliže tvrdíte, že produkty Young Living podporují emoční nebo duchovní životní pohodu a rovněž že mají kosmetické přínosy související se vzhledem pokožky.

Níže je uveden seznam některých přijatelných tvrzení o výrobcích Young Living Europe týkajících se příslušného produktu:

<i>Přijatelná tvrzení</i>	<i>Zařazení/kategorie produktů</i>
Poskytuje čistou, příjemnou vůni po nanesení na šiji a hrud'	Kosmetika
Je-li výrobek inhalován či rozptýlován do prostoru, pomáhá vytvořit uklidňující a uvolněnou atmosféru.	Kosmetika
Popisy vůně, např.: dřevitá, osvěžující, uvolňující, zklidňující, oživující, povznášející.	Kosmetika
Obsahuje přirozeně se vyskytující složky..., jako např. metylsalicylát, gama-curcumene, mentol, eugenol.	Kosmetika
Udržuje vzhled zdravé, tonizované pokožky.	Kosmetika
Může zlepšit vzhled suché, rozedřené kůže.	Kosmetika
Pomáhá osvěžit vzduch a rozptýlit nežádoucí pachy.	Kosmetika
Může pomoci vyhladit jemné vrásky pro mladistvější vzhled.	Kosmetika
Lahodný nápoj.	Potraviny
Skvělá pochutina.	Potraviny
Výrobek je zdrojem...	Doplňěk stravy

Dále je zde ještě celá řada použití kosmetických výrobků Young Living.

Přijatelná použití produktů

Použijte k masáži po fyzické námaze.

Inhalujte pro povzbuzující a oživující vůni.

Mějte výrobek při sobě k použití v tělocvičně během sportovního výkonu.

Relaxujte přidáním několika kapek do večerní koupele.

Ideální pro zklidnění po fyzické aktivitě.

Doplňte svůj každodenní režim péče o pleť, abyste zvýšili přitažlivost a zlepšili celkový vzhled své pleti.

Používá se při meditaci ke zvýšení spirituality.

Vmasírujte do vlasové pokožky pro zdravě vypadající vlasy.

Rozptylujte v místnosti nebo venku k osvěžení vzduchu a odstranění pachů.

Lze použít na kůži jako parfém nebo kolínskou vodu k osvěžení a pro inspiraci.

Přidejte do prádla pro oživení vůně.

SPRÁVNÉ SDÍLENÍ YOUNG LIVING

Informace, kterým je nutné se vyhnout

Nepoužívejte u produktů Young Living tvrzení související se zdravím, která nejsou uvedena na štítku výrobku. Všechna tvrzení o produktech by měla být pravdivá, nezávadějící a podložena vědeckými důkazy.

V případě esenciálních olejů a potravin nikdy netvrdte ani nenaznačujte, že naše produkty mohou zajistit léčbu, úlevu, ošetření, prevenci nebo diagnózu choroby, symptomu či úrazu. Tyto typy tvrzení jsou „tvrzení o nemocích“ a jsou považovány za tvrzení o léčivých účincích. Zde je několik příkladů stavů, které se obecně považují za nemoci: nachlazení, chřipka, rakovina, cukrovka, artritida, osteoporóza, infarkt, HIV, vysoký krevní tlak, vysoký cholesterol, alergie, zubní kaz, impotence, záchvaty, astma, porucha pozornosti, vředy, popáleniny, menší oděrky, zhmožděny, jizvy, vši, obezita, úzkosti a deprese. Do tohoto seznamu patří ještě velká spousta dalších nemocí, ale všechny by se sem nikdy nevešly!

Nehledě na to, jak velký úspěch jste měli s produktem Young Living, když jste ve své rodině pomáhali bojovat s nějakou nemocí, nepoužívejte tak silná tvrzení při sdílení našich produktů. Osobní zkušenosti nenahrazují vědecké studie; a když sdílíte své osobní zkušenosti v prostředí podnikání, bez ohledu na to, jak významném, mohou vypadat jako tvrzení o nemoci nebo tvrzení o léčivých účincích.

Neprohlášte, že naše produkty mohou vyléčit nemoc, i kdybyste nevyslovili název konkrétní nemoci. Je mnoho způsobů, jak naznačit, že produkty Young Living mohou zajistit léčbu, ošetření či prevenci nemocí. Regulační orgány sledují objektivní záměr reklamních formulací, když rozhodují o tom, zda obsahují tvrzení o nemoci. Viz níže několik nepřipustných implicitních tvrzení o nemocech a o nemocech vyvozených z těchto tvrzení:

<i>Nepřijatelné tvrzení o nemoci</i>	<i>Vyvozená nemoc</i>	<i>Přijatelná formulace</i>
Uvolňuje tíživou bolest na hrudi.	Angína nebo infarkt	Pomáhá zachovat správnou činnost oběhové soustavy.
Uvolnění bronchospasmu	Astma	Rozptýlujte do ovzduší k vytvoření svěží a uklidňující atmosféry.
Pomáhá zmírnit melancholii spojenou s pocitem beznaděje.	Deprese	Biotin přispívá k normální psychické činnosti. Při rozptylování podporuje pocity štěstí. Vitamin B6 přispívá k normální psychické činnosti.
Zabraňuje vyčerpání u osob s oslabeným imunitním systémem.	AIDS	Zinek přispívá k normální funkci imunitního systému.
Zlepšuje pohyblivost kloubů a zmírňuje jejich zánětlivost a bolest.	Revmatoidní artritida	V kombinaci s masáží podporuje běžnou pohyblivost.
Antibiotický	Infekce	Zinek přispívá k normální funkci imunitního systému.

SPRÁVNÉ SDÍLENÍ YOUNG LIVING

Nepoužívejte tvrzení, že produkty Young Living léčí symptom nemoci nebo skupiny nemocí, dokonce ani v běžné řeči (namísto odborných termínů). Zde je několik příkladů:

<i>Nepřijatelná implicitní tvrzení o nemocech</i>	<i>Proč se jedná o nepřijatelné tvrzení</i>	<i>Přijatelná formulace</i>
Pomáhá snížit cholesterol NEBO podporuje clearanci cholesterolu.	Snížení cholesterolu a clearance cholesterolu jsou implicitní tvrzení o nemoci spojené s léčbou zvýšeného cholesterolu.	Kyselina listová přispívá ke zdravé tvorbě krve.
Na bolest kloubů	Bolest kloubů se běžně považuje za charakteristický projev artritidy.	Ve spojení s masáží podporuje pohyblivost a regeneraci po cvičení. Vápník je potřebný pro udržení normálního stavu kostí.
Zabraňuje řídnutí kostí u žen po menopauze.	Naznačuje prevenci osteoporózy.	Vápník je potřebný pro udržení normálního stavu kostí. Vitamin D přispívá k udržení normálního stavu kostí.
Prevence ztráty paměti	Odkazuje na prevenci Alzheimerovy choroby.	Vápník přispívá k normální funkci nervových přenosů. Zinek přispívá k normálním rozpoznávacím funkcím.

Některé skupiny léčivých přípravků jsou notoricky spojovány s léčbou či prevencí nemoci do takové míry, že výrobek patřící do dané skupiny sám o sobě naznačuje, že bude léčit nebo zabrání vzniku týchž nemocí, na něž je tato skupina léčivých přípravků určena. Zde je několik příkladů:

<i>Nepřijatelné skupiny produktů</i>	<i>Proč jsou nepřijatelné</i>	<i>Přijatelná formulace</i>
Antibiotika	Antibiotika jsou běžně známou skupinou léčivých přípravků na předpis.	Zinek přispívá k normální funkci imunitního systému.
Produkty proti obezitě	Obezita se považuje za nemoc.	Podporuje zdravé režimy kontroly hmotnosti a dietní programy.
Protizánětlivý	Tvrzení o zánětech se často spojují se závažnými chorobami trávicí soustavy a s dalšími poruchami.	Může podporovat přirozenou reakci organismu na zánět.
Obecná tvrzení o prevenci nemocí	Formulace, že produkt brání vzniku nemoci, je tvrzení o prevenci a je nepřípustné.	Namísto toho použijte schválená evropská zdravotní tvrzení.

Zde jsou přesto některé příklady přijatelných skupin produktů:

<i>Přijatelné skupiny produktů</i>	<i>Proč jsou přijatelné</i>
Kosmetika	Je vhodná, pokud tvrzení uvádí pouze lokální použití produktu jako kosmetického přípravku. Kosmetická tvrzení jsou vhodná pro použití výrobků v souvislosti se vzhledem pokožky.
Vůně	Odkazuje na použití výrobků s funkcí osvěžovače nebo čističky vzduchu. Tvrzení o aromatickém účinku jsou vhodná v souvislosti s přímou inhalací vůní nebo s jejich rozptylem v difuzérech.
Doplňky stravy	Specifická zdravotní a výživová tvrzení Tvrzení o dobré životní pohodě spojené s celkovým zdravím, jestliže je provázeno konkrétním zdravotním tvrzením.

SPRÁVNÉ SDÍLENÍ YOUNG LIVING

Neuvádějte ani nenaznačujte, že výrobek může nahradit léčivé přípravky vydávané na lékařský předpis či volně prodejné léčivé přípravky nebo že je výrobek skupina léčivých látek. Zde je několik příkladů:

<i>Nepřijatelná tvrzení o náhradě léčivého přípravku</i>	<i>Proč jsou nepřijatelná</i>
Přírodní Prozac	Tvrzení, že doplněk stravy je náhradou za léčivý přípravek, který léčí depresi
Rostlinná Viagra	Tvrzení, že produkt vyléčí poruchu erekce
Nahradte své předepsané léčivé přípravky produktem X NEBO tvrzení typu proměny celé lékárníčky.	Tato tvrzení naznačují, že výrobky mohou nahradit léčivé přípravky na lékařský předpis nebo volně prodejné léčivé přípravky, o nichž je známo, že léčí konkrétní nemoci.
Obsahuje složku Y, kterou bylo možné původně získat pouze jako léčivý přípravek na lékařský předpis.	Složka, která byla řízena jako léčivý přípravek a spotřebitelé ji dobře znají pro její využití při prevenci nebo léčbě určité nemoci

Neuvádějte, že naše výrobky mohou podporovat nebo nahradit terapii či léčbu, včetně aromaterapie. Nenaznačujte, že je výrobek užitečný jako doplněk běžné léčby léčivým přípravkem ani že je léčbou či prevencí nežádoucích účinků spojených s nemocí, jestliže jsou nežádoucí účinky také stavby nemoci. Zde je několik příkladů.

<i>Nepřijatelná tvrzení o léčbě léčivým přípravkem</i>	<i>Proč jsou nepřijatelná</i>
Použijte jako součást stravy při užívání inzulínu, abyste pomohli zachovat zdravou hladinu krevního cukru.	Odkaz na inzulín naznačuje, že posláním doplňku stravy je pomoci při léčbě cukrovky.
Pomáhá stimulovat imunitní systém během chemoterapie.	Odkaz na chemoterapii naznačuje, že posláním tohoto výrobku je pomoci při léčbě rakoviny.
Pomáhá osobám užívajícím antibiotika zachovat zdravou střevní mikroflóru.	To je implicitní tvrzení o infekční chorobě. Některá antibiotika mohou být pro pacienty riziková. Při jejich užívání dochází k přemnožení patogenních organismů ve střevě, neboť antibiotika mohou zničit zdravou střevní mikroflóru, která dokáže zabránit infekci.

Další tvrzení, kterým je nutné se vyhnout

Tvrzení, jež naznačují, že nekonsumováním dané potraviny by mohlo být ohroženo zdraví; tento typ tvrzení se nazývá tvrzení o vlivu na stavbu/funkce organismu a nelze je používat při hovoru o jakékoli současné nabídce produktu Young Living Europe. Následující tabulka obsahuje příklady nepřijatelných tvrzení o vlivu na stavbu/funkci organismu:

Tvrzení, která odkazují na míru nebo množství úbytku hmotnosti
Tvrzení, která uvádějí, naznačují nebo z nich vyplývá, že vyvážená a pestrá strava nemůže obecně zajistit přiměřené množství živin
Tvrzení, která odkazují na doporučení jednotlivých lékařů nebo dalších odborníků ve zdravotnictví
Odkazy na změny tělesných funkcí, které by mohly u spotřebitelů vzbuzovat strach nebo které by mohly zneužívat jejich strachu
Tvrzení o výživovém či zdravotním přínosu, který vyvolává pochybnosti o bezpečnosti nebo výživové přiměřenosti jiných potravin

Prohlášení: Tento dokument je pouze vzdělávacím materiálem a je nutné jej považovat za pokyny. Příklady uvedené v tomto dokumentu nepředstavují úplný ani vyčerpávající seznam všech přijatelných a nepřijatelných tvrzení. Tento dokument nepředstavuje právní doporučení společnosti Young Living. Ohledně použití informací předložených v tomto dokumentu byste se měli poradit se svým právníkem.